

Exercício 2

Para o processo abaixo, criar o diagrama de fluxo indicando os perfis de cada atividade e se as mesmas são interativas ou não-interativas:

Processo de Solicitações

- Um usuário faz uma solicitação;
- A solicitação é avaliada por um distribuidor (pessoa que gerencia as solicitações). A solicitação pode ser aprovada ou rejeitada;
- Caso a solicitação seja aprovada, ela vai para execução de um técnico que descreve o procedimento que foi feito para solucionar o problema. Ao final da execução, o solicitante é informado que sua solicitação foi executada;
- Caso a solicitação seja rejeitada, o solicitante é informado que sua solicitação foi rejeitada.