

Exercício 1

Criar o diagrama de fluxo para os processos de negócio abaixo:

a) Processo de solicitação de liberação de um endereço *web* no *proxy*:

- O usuário solicita a liberação de um endereço *web* no *proxy*;
- Um dos administradores do *proxy* analisa a solicitação e decide se o endereço será liberado ou não. Caso a solicitação seja aceita, o sistema liberará automaticamente o acesso ao endereço solicitado;
- O processo se encerra.

b) Processo de aprovação de norma:

- O usuário solicita a aprovação de uma norma;
- A norma é avaliada e pode ser rejeitada, aprovada ou pode ser solicitada uma retificação;
- Caso seja solicitada retificação, o usuário que fez a solicitação retifica a norma e a envia novamente para aprovação;
- No caso de aprovação ou rejeição, o usuário que solicitou a norma é informado do resultado;
- O processo também possui uma atividade para fazer consulta nas normas aprovadas.